



## INFORME DE AVANCE 2

### PLAN DE TUTORÍA UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Proceso a cargo de la Universidad de La Frontera

#### 1. DATOS GENERALES

<b>Universidad tutora</b>	Universidad de La Frontera		
<b>Universidad tutorada</b>	Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación		
<b>Objetivo general</b>	<i>Desarrollar e implementar tutoría designada en Decreto Supremo N° 122 del 9 de septiembre de 2020.</i>		
<b>Fecha inicio – término</b>	09/09/2020 – 31/12/2022 (31/12/25 si hay fase II)	<b>Fecha presentación informe</b>	30/04/2021

Este segundo informe de avance comprende el período enero de 2021-abril de 2021. Se detallan las principales actividades realizadas, avances, nudos críticos y retrasos en la ejecución y estrategia de continuidad. Se incluye en el documento, los objetivos e hitos asociados solamente al periodo enero-abril 2021.



## 2. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE AVANCE DE LOS OBJETIVOS E HITOS.

Objetivo Específico N° 1 <i>Acompañar los procesos de autoevaluación y de acreditación UMCE 2022.</i>				
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva <sup>1</sup>	MdV (establecido proyecto) <sup>2</sup>	Estado de avance <sup>3</sup>	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: <i>Entrega de informe de autoevaluación 2022</i> Fecha cumplimiento convenio: 05/2022	05/2022	<u>Informe de autoevaluación 2022.</u>	No aplica	<p>En el periodo de Enero, Marzo y Abril 2021 se han realizado 10 reuniones de trabajo en las que ha participado el equipo UFRO-UMCE, conformado por 8 personas, dentro de los cuales se encuentra el Presidente de la Comisión de Autoevaluación, Desarrollo y Calidad de la UMCE. Se colaboró en la revisión de la carta Gantt del proceso de autoevaluación institucional, en la revisión de los avances a la fecha, en la conformación de los comités y subcomités de áreas de acreditación institucional, haciendo énfasis en la consistencia que debe tener este proceso con el diseño del sistema interno de aseguramiento y gestión de la calidad. Se inició la coordinación para comenzar el trabajo en el mini-sitio web del proceso de autoevaluación institucional con la unidad de Comunicaciones UMCE y otros(as) colaboradores de la UMCE.</p> <p>Asimismo, se colaboró en la revisión de términos de referencia para el diseño del sistema interno de aseguramiento y gestión de la calidad UMCE, analizando alternativas de contratación de una consultora y/o personal a honorarios con dedicación exclusiva a este desafío, en el marco del Proyecto UMC1999. La primera semana de mayo 2021 la UMCE debe tomar la decisión de la alternativa sugerida. La última semana de abril 2021 se incorporó al equipo de trabajo a una académica UFRO de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales para acompañar en la revisión y ajuste de la Política de la Calidad UMCE, elemento necesario para su sistema interno de aseguramiento y gestión de la calidad.</p> <p>Con relación al PMI este se aborda en los otros objetivos específicos de la Tutoría UMCE.</p>

<sup>1</sup> Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

<sup>2</sup> Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

<sup>3</sup> Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.



Objetivo Específico N° 2		Elaborar proyecto asociado al traspaso de recursos.		
Hitos OE N° 2	Fecha cumplimiento efectiva <sup>1</sup>	MDV (establecido proyecto) <sup>2</sup>	Estado de avance <sup>3</sup>	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: <i>Entrega al MINEDUC del proyecto asociado al traspaso de recursos</i> Fecha cumplimiento convenio: 11/2020	Desconocida.	<u>Proyecto entregado al Mineduc.</u>	Logrado (periodo actual)	Se solicitó la formalización del Convenio de colaboración UFRO-UMCE en el marco de la Tutoría a Secretaría General UFRO. Se realizaron 4 reuniones con el MINEDUC para tener orientaciones del contenido a presentar en el proyecto asociado al traspaso de recursos. Se solicitó a los equipos UFRO hacer una estimación presupuestaria de los recursos necesarios para ejecutar la Tutoría, realizándose 12 reuniones. Se envió presupuesto itemizado de parte de la UFRO al MINEDUC. Queda pendiente definir el mecanismo para transferencia de traspaso de recursos desde la UMCE a la UFRO.

<sup>1</sup> Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

<sup>2</sup> Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

<sup>3</sup> Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.



Objetivo Específico N° 3	<i>Apoyar el proceso de elaboración del PDEI 2021-2031 considerando el contexto local, nacional y global, en coherencia con la misión y visión institucional</i>			
Hitos OE N° 3	Fecha cumplimiento efectiva <sup>1</sup>	MDV (establecido proyecto) <sup>2</sup>	Estado de avance <sup>3</sup>	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: <i>PDEI 2021-2031 coherente con PMI, planes de desarrollo de unidades académicas que incorpore un análisis del contexto nacional y global.</i> Fecha cumplimiento convenio: 06/2021	06/2021	<u><i>Informe de análisis de contexto que sustenta el desarrollo del PDEI.</i></u>  <u><i>PDEI 2021-2031 coherente con PMI, planes de desarrollo de unidades académicas que incorpore un análisis del contexto nacional y global.</i></u>	No aplica	<p>Se elaboró una propuesta metodológica para la elaboración del PDEI, con 5 etapas, que abarcan los meses de enero a septiembre de 2021 (Anexo. Metodología Planificación Estratégica UMCE). La metodología fue presentada a los distintos cuerpos colegiados y fue validada con los aportes de la Comisión de Autoevaluación, Desarrollo y Calidad.</p> <p>Se ha avanzado de acuerdo al cronograma, completando a la fecha la Etapa 1, “Instalación, ajuste metodológico y revisión de insumos”, y está en desarrollo la Etapa 2, “Caracterización y diagnóstico participativo de la universidad”, cuya fecha de término programada es el mes de mayo 2021.</p> <p>Durante todo el proceso, se han desarrollado reuniones semanales entre los equipos de la UMCE y la UFRO para la elaboración en conjunto de las metodologías de trabajo y el seguimiento de los avances (Anexo. Actas de reuniones semanales).</p> <p>Acompañamiento UFRO al proceso de comunicación estratégica del PEDI 2021-2031 por parte del equipo de comunicaciones que la UMCE ha dispuesto, el cual, ha desarrollado y puesto en marcha la estrategia de apoyo comunicacional del proceso.</p>
Hito 2: Socialización y apropiación del PDEI por las diferentes unidades involucradas.	12/2021	<u><i>Socialización y apropiación del PDEI por las diferentes unidades involucradas.</i></u>	No aplica	Como parte de la estrategia comunicacional del proceso de planificación, se elaboró el mini-sitio web <a href="https://pdei2030.umce.cl/">https://pdei2030.umce.cl/</a> , el cual, junto con servir de apoyo comunicacional a lo largo de todo el proceso de construcción del Plan, servirá a futuro como un repositorio de los avances de la planificación, apoyo para el seguimiento de su ejecución y rendición de cuenta pública hacia toda la comunidad UMCE y la sociedad en general.

<sup>1</sup> Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

<sup>2</sup> Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

<sup>3</sup> Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.



<b>Objetivo Específico N° 3</b> <i>Apoyar el proceso de elaboración del PDEI 2021-2031 considerando el contexto local, nacional y global, en coherencia con la misión y visión institucional</i>				
<b>Hitos OE N° 3</b>	<b>Fecha cumplimiento efectiva<sup>1</sup></b>	<b>MDV (establecido proyecto)<sup>2</sup></b>	<b>Estado de avance<sup>3</sup></b>	<b>Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)</b>
Hito 3: Diseño de Sistema Informático de Control y Seguimiento del PDEI.	06/2022	<u>Diseño de Sistema Informático de Control y Seguimiento del PDEI.</u>	No aplica	Este objetivo se trabaja en coordinación con la Dirección de Informática UFRO y el Departamento de Informática UMCE. Actualmente se está realizando un levantamiento de información para elaborar un informe de diagnóstico con propuestas orientadas a la gestión del área de TI-tecnologías de la información-, UMCE.

<b>Objetivo Específico N° 4</b> <i>Apoyar la instalación y consolidación de competencias para que la UMCE modernice su gestión institucional, sostenibilidad financiera, transformación digital y gobierno electrónico.</i>				
<b>Hitos OE N° 4</b>	<b>Fecha cumplimiento efectiva<sup>1</sup></b>	<b>MDV (establecido proyecto)<sup>2</sup></b>	<b>Estado de avance<sup>3</sup></b>	<b>Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)</b>
Hito 1: <i>Consolidación de una propuesta de Estructura Financiera acorde a las necesidades presupuestarias institucionales.</i> Fecha cumplimiento convenio: 06/2021	06/2021.	<u>Diagnóstico y Propuesta de Estructura Financiera.</u>	No aplica	Se solicitó al equipo UMCE a cargo de este resultado presentar la decisión sobre las alternativas a tomar y a qué plazo, respecto a la propuesta UFRO entregada en enero 2021. En el mes de marzo el equipo UMCE presentó una propuesta preliminar. Con relación a la lista de propuestas sugeridas por el equipo UFRO, el equipo UMCE debe analizar que será factible considerar el año 2021, ya que la mayoría de las sugerencias son medidas a largo plazo y deben considerar los indicadores a presentar en el contexto de la próxima acreditación institucional.

<sup>1</sup> Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

<sup>2</sup> Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

<sup>3</sup> Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.



Hito 2: Diagnóstico y ajustes al modelo de gestión administrativo, financiera y de recurso humano. Fecha cumplimiento convenio: 12/2021	12/2021	<u>Recurso Humano:</u> <u>Modelo de gestión de las personas.</u>  <u>Gestión administrativa y financiera:</u> <u>Diagnóstico de modelo de gestión administrativo, financiera y de recurso humano.</u>	No aplica	Se están coordinando las reuniones iniciales.
Hito 3: Diseño de un modelo de gestión de TI institucional que permita dar soporte tecnológico y coordinar las implantaciones tecnológicas asociadas a base de datos y de gestión institucional. Fecha cumplimiento convenio: 09/2022	09/2022	<u>Tecnología de Información:</u> <u>Modelo de gestión de TI institucional.</u>	No aplica	Posterior a dos reuniones internas de trabajo UFRO, se realizó una reunión de socialización y presentación de unidades responsables del área de TI en ambas instituciones, la jefa del Departamento de Informática dejó sus funciones el 31 de marzo de 2021. Por esta razón, en primer lugar, se comenzó colaborando en las revisiones de currículum y entrevistas técnicas de las(os) candidatas(os) a ocupar el cargo vacante, y en acuerdo con el Director de Administración y Finanzas de la UMCE se pospuso la continuidad de la tutoría hasta la definición de la jefatura definitiva. Esto ocurrió la última semana de abril 2021 y se tomó el compromiso de que las reuniones de trabajo sean de más larga duración para recuperar el desfase por cambio de jefatura.  Actualmente el equipo UFRO está realizando el levantamiento de información de la situación actual de TI de la institución, a partir de reuniones con actores claves y recopilación de documentación complementaria, lo que concluirá con un informe de diagnóstico y propuestas para modernizar la gestión de TI de la institución. Se estima que esta primera etapa concluya la primera semana de junio 2021.
Hito 4: Diagnóstico y ajuste al actual Plan Maestro de Infraestructura. Fecha cumplimiento convenio: 12/2021	12/2021	<u>Infraestructura:</u> <u>Plan Maestro de Infraestructura y de Servicios Generales</u> <u>evaluado y ajustado</u>	No aplica	Se realizaron tres reuniones de coordinación entre la Dirección de Infraestructura y Servicios UFRO y el Departamento de Infraestructura de la UMCE, donde se compartió información y documentación del Plan Maestro de Infraestructura y de Servicios Generales de la UMCE.  Desde la UMCE se presentó un diagnóstico de la situación actual de la universidad en esta temática, y a partir de él se priorizó comenzar con la revisión y apoyo de parte del equipo UFRO en el capítulo N°9 de su Plan Maestro de Infraestructura y de Servicios Generales de la UMCE: compartiendo experiencias, mecanismos de mejoramiento que utiliza la UFRO vía contratos de suministro, que pueden contribuir a las potencialidades del desarrollo de la infraestructura de los Campus UMCE (Macul y Joaquín Cabezas)



				<p>García) en términos de mantenimiento, remodelación, habilitación de espacios, adecuación, adaptación y flexibilidad en los nuevos espacios educativos.</p> <p>Asimismo, se colaboró en la revisión de términos de referencia asociados a una consultoría para la modernización, mejora y acompañamiento de la gestión de procesos de administración y mantenimiento de los Campus de la Universidad del Departamento de Infraestructura UMCE, en el marco del Proyecto UMC1957.</p> <p>Finalmente se acordó generar un plan metodológico para evaluar el Plan Maestro de Infraestructura UMCE e iniciar el proceso de propuestas de ajustes.</p>
<p>Hito 5: Plan de Fortalecimiento para la Gestión de la Unidad de Análisis Institucional</p> <p>Evaluación sistema de gestión y análisis de datos de la institución.</p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 12/2021</p> <p>Plan de Fortalecimiento para la Gestión de la Unidad de Análisis Institucional</p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 07/2022</p>	<p>12/2021 07/2022</p>	<p><u>Plan de Fortalecimiento para la Gestión de la Unidad de Análisis Institucional.</u></p>	<p>No aplica</p>	<p>Se hizo una revisión de las principales áreas de acreditación que requieren de análisis institucional por parte de las unidades de Análisis de UMCE y de UFRO.</p> <p>Se compartieron experiencias asociadas al quehacer y la generación de informes en análisis institucional, fuentes de datos utilizadas para éstos, y manejo de datos institucionales.</p> <p>El equipo UMCE presentó avance de su proyecto DATA WAREHOUSE, con sus principales resultados (Identificándose que esto se encuentra en fase de prueba y no difundido a la comunidad).</p> <p>El equipo UFRO presentó modelos desarrollados en plataforma QLIK. Se identificó algunos problemas asociados al acceso de datos institucionales UMCE y limitado acceso a datos procesados en el área de Investigación.</p> <p>Se realizaron comentarios respecto a informe que UMCE se encuentra realizando, denominado: "Informe de posicionamiento de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación en el Sistema de Educación Superior"</p> <p>Actualmente se está trabajando en plan de acción para la Unidad de Análisis Institucional UMCE. Sin validar.</p> <p>El equipo de la Dirección de Informática UFRO no ha iniciado levantamiento de información en relación al apoyo al análisis institucional. Una parte se recopilará en el diagnóstico de la unidad de TI y posteriormente se complementará con el diagnóstico que realice la DADI UFRO.</p>



Objetivo Específico N° 5	<i>Apoyar el fortalecimiento de los procesos de gestión académica de la institución, de manera que garanticen la formación de graduados/as y profesionales de excelencia, con base en el Modelo Educativo UMCE, para insertarse en el medio laboral, dando respuesta a problemáticas del contexto a nivel local y nacional.</i>			
Hitos OE N° 5	Fecha cumplimiento efectiva <sup>1</sup>	MDV (establecido proyecto) <sup>2</sup>	Estado de avance <sup>3</sup>	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: Estudio de viabilidad de apertura de carreras de la salud. Fecha cumplimiento convenio: 08/2022	08/2022	<u>Estudio de viabilidad de apertura de carreras.</u>	No aplica	Si bien este hito estaba comprometido para una fecha posterior, del diagnóstico inicial realizado entre ambas instituciones se definió comenzar antes con la conformación de una Comisión con autoridades de la UMCE encargadas de levantar una propuesta de apertura de nuevas carreras, la cual tendrá como insumo el estudio de viabilidad y que servirá como contraparte para la unidad o consultora encargada de realizar el estudio. Pasos siguientes: -Por parte de la UFRO, asesorar a esta comisión y mostrar alternativas acerca de cómo continuar con el trabajo. -Confeccionar los términos de referencia para el estudio de viabilidad Generar una propuesta que deberá analizar la institución (UMCE) a partir de los resultados del estudio.
Hito 2: Procesos documentados de seguimiento, evaluación y mejora orientados al apoyo de la gestión académica de las carreras y programas. Fecha cumplimiento convenio: 07/2022	07/2022	<u>Procesos documentados de seguimiento, evaluación y mejora orientados al apoyo de la gestión académica de las carreras y programas.</u>	No aplica	En el periodo indicado se han sostenido 5 reuniones entre el equipo UMCE-UFRO O5H2. Adicionalmente, se han realizado 9 reuniones de apoyo operativo (6 con acta) para apoyar la identificación y documentación de procesos. Se estableció una metodología de trabajo con reuniones semanales o quincenales (según necesidad) generales de la tutoría, y el acompañamiento para trabajo operativo semanal. En coordinación con el equipo del proyecto de fortalecimiento institucional “Fortalecimiento de los procesos de gestión académica de la UMCE” se trabajó en la revisión y construcción del Mapa de procesos de la gestión académica (orientado a formación), que servirá de insumo para evaluar la necesidad de actualizar los procesos. El Mapa se encuentra en etapa de elaboración, con varios procesos ya identificados.

<sup>1</sup> Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

<sup>2</sup> Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

<sup>3</sup> Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el periodo informado.





<b>Objetivo Específico N° 5</b>	<i>Apoyar el fortalecimiento de los procesos de gestión académica de la institución, de manera que garanticen la formación de graduados/as y profesionales de excelencia, con base en el Modelo Educativo UMCE, para insertarse en el medio laboral, dando respuesta a problemáticas del contexto a nivel local y nacional.</i>			
<b>Hitos OE N° 5</b>	<b>Fecha cumplimiento efectiva<sup>1</sup></b>	<b>MDV (establecido proyecto)<sup>2</sup></b>	<b>Estado de avance<sup>3</sup></b>	<b>Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)</b>
				Paralelamente, una profesional de la Dirección de Calidad UFRO está apoyando el levantamiento de 3 procesos de acuerdo a las necesidades de la UMCE. De la documentación de procesos se identificó la heterogeneidad de formatos y contenidos en los procedimientos y se acordó proponer un formato estandarizado para la UMCE.
Hito 3: Sistema virtual de gestión académica implementado. Fecha cumplimiento convenio: 09/2022	09/2022	<u>Sistema virtual de gestión académica implementado.</u>	No aplica	Se ha conformado un equipo de trabajo conformado por profesionales de diseño de sistemas virtuales y del área de informática de ambas instituciones. Las acciones realizadas fueron: -Revisión de los actuales sistemas con que cuenta la institución (UMCE) de tal manera de realizar un diagnóstico que permita visualizar las oportunidades de desarrollo de nuevos sistemas. -Se ha revisado el sistema informático U-Campus, con que cuenta la UMCE, definiendo como primera prioridad, fortalecer este sistema con nuevos módulos que permitan informatizar otros procesos académicos necesarios para la virtualización.  La fase de levantamiento de información y requerimientos del área de gestión académica, partió por conocer los sistemas y datos utilizados para el apoyo de la docencia de pregrado y registro curricular. En una siguiente fase se acompañará en la definición de requerimientos para un sistema de gestión académica.
Hito 4: Plan de mejora de incremento de índices académicos Fecha cumplimiento convenio: 12/2022	12/2022	<u>Plan de mejora de incremento de índices académicos.</u>	No aplica	Se ha conformado un equipo de trabajo UFRO-UMCE que se encargará de analizar la información disponible actualmente, que permita establecer una línea de base sobre las estrategias y/o acciones que se han realizado tendientes a la mejora (o que han aportado o ayudado a describir) de los índices académicos. Entre las acciones que están planificadas se encuentran: -Levantar la línea base -Conformar un equipo que integre a otras unidades UMCE que tienen relación con mejora de índices académicos. -Levantar una propuesta de estrategias con las cuales realizar un Plan.



<b>Objetivo Específico N° 5</b>	<i>Apoyar el fortalecimiento de los procesos de gestión académica de la institución, de manera que garanticen la formación de graduados/as y profesionales de excelencia, con base en el Modelo Educativo UMCE, para insertarse en el medio laboral, dando respuesta a problemáticas del contexto a nivel local y nacional.</i>			
<b>Hitos OE N° 5</b>	<b>Fecha cumplimiento efectiva<sup>1</sup></b>	<b>MDV (establecido proyecto)<sup>2</sup></b>	<b>Estado de avance<sup>3</sup></b>	<b>Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)</b>
				-Transformar el plan en un proyecto de fortalecimiento de las áreas involucradas.

<b>Objetivo Específico N° 6</b>	<i>Apoyar el proceso de transformación hacia una universidad compleja, líder en las temáticas de su competencia.</i>			
<b>Hitos OE N° 6</b>	<b>Fecha cumplimiento efectiva<sup>1</sup></b>	<b>MDV (establecido proyecto)<sup>2</sup></b>	<b>Estado de avance<sup>3</sup></b>	<b>Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)</b>
Hito 1: <i>Instalación de un sistema de evaluación y calificación académica acorde a las necesidades actuales de la institución.</i> Fecha cumplimiento convenio: 12/2021	12/2021	<u>Programa de ajuste e implementación del SICEA.</u>	No aplica	Posterior a la reunión interna UFRO de inducción y en el marco del plan de la tutoría UMCE-UFRO, se ha desarrollado una reunión (26.03.2021) de carácter informativo y como primera toma de contacto. En esta reunión se estableció el marco general en el cual se encuentra la UMCE y los puntos en los cuales esta Vicerrectoría apoyará a la UMCE, asociado al Hito: instalación de un sistema de evaluación y calificación académica acorde a las necesidades actuales de la institución. Esta reunión se realizó en línea, y participaron de ella la Vicerrectora Académica UMCE, Directora de Vinculación con el Medio y Extensión UMCE, Vicerrector Académico UFRO, Directora de Vinculación con el Medio UFRO, etc. Como resultado de esta reunión se acordó establecer una segunda reunión para integrar los equipos UFRO y UMCE que participarán de esta parte de la tutoría. En el caso de la UFRO, participarán el Vicerrector Académico, Secretario técnico de la Comisión de Nombramiento y Promoción de la UFRO y el Ingeniero de Proyectos de la Vicerrectoría Académica de la UFRO. Esta segunda sesión será desarrollada durante la primera quincena de Mayo del 2021 dado que los resultados asociados a este hito (Evaluar SICEA en el contexto de la política

<sup>1</sup> Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

<sup>2</sup> Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

<sup>3</sup> Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.



				de RRHH ajustada y viabilidad financiera. Julio 2021- Diciembre 2021; Adecuar SICEA a los nuevos requerimientos. Julio 2021- Diciembre 2021 e Instalar SICEA adecuado. Julio 2021- Diciembre 2021), tienen fecha de inicio en Junio del 2021; por lo cual las acciones que se encuentran planificadas son de tipo preparatorias a expensas del comienzo Oficial del hito y sus respectivos objetivos.
Hito 2: <i>Programa gradual de atracción de capital humano avanzado.</i>  Fecha cumplimiento convenio: 12/2022	12/2022	<u><i>Programa gradual de atracción de capital humano avanzado.</i></u>	No aplica	Se realizó una reunión interna UFRO para socializar el plan de trabajo de la tutoría, una reunión ampliada de socialización del plan de tutoría UFRO-UMCE, y una reunión donde la UMCE presentó un diagnóstico de la situación actual del área de investigación y postgrado. Posteriormente, se conformó un equipo de trabajo integrado por 8 representantes institucionales UFRO y UMCE del área de Investigación y Postgrado, con apoyo de profesionales de sus unidades y de la coordinación general. Se planificó iniciar reuniones internas del equipo UFRO a partir del mayo 2021 para elaborar el plan con una estructura de desglose de trabajo más operativa que se oriente hacia los resultados comprometidos en el plan de tutoría. Una vez elaborado el plan se coordinará con la UMCE para identificar necesidades y líneas de investigación a fortalecer.
Hito 3: Plan de apoyo al incremento de los indicadores de investigación, innovación, creación y transferencia de conocimiento institucionales.  Fecha cumplimiento convenio: 06/2022	06/2022	<u><i>Política de Investigación revisada y ajustada al PDEI 2021-2031.</i></u>  <u><i>Plan de apoyo al incremento de los indicadores de investigación, innovación, creación y transferencia de conocimiento institucionales.</i></u>	No aplica	Se realizó una reunión entre la Directora del Núcleo de Ciencias Sociales y Humanidades-UFRO, la Dirección de Investigación y Postgrado y el Decano de la Facultad de Historia, Geografía y Letras de la UMCE, para colaborar en el proyecto de fortalecimiento institucional “Centro de Investigación en Educación de la UMCE” compartiendo experiencias y documentación del proceso de creación, instalación y desarrollo de los núcleos y centros de excelencia de la UFRO.

**Objetivo Específico N° 7**

*Apoyar el fortalecimiento de los procesos de vinculación con el medio y extensión de la Universidad a través de un sistema integrado de gestión que aborde la resolución de problemáticas que comprometen el bienestar y desarrollo humano de la comunidad en que se inserta.*



Hitos OE N° 7	Fecha cumplimiento efectiva <sup>1</sup>	MDV (establecido proyecto) <sup>2</sup>	Estado de avance <sup>3</sup>	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: <i>Política y reglamento de vinculación con el medio ajustados al PDEI 2021-2031</i>  Fecha cumplimiento convenio: 11/2021	11/2021	<u><i>Política y reglamento de vinculación con el medio ajustados al PDEI 2021-2031</i></u>	No aplica	Se realizó reunión interna UFRO de inducción a la tutoría en la que participaron el Vicerrector Académico y la Directora de Vinculación con el Medio. Se compartió una carpeta Drive con material de relevancia y se coordinó reunión con el equipo UMCE. Posteriormente, se realizó una reunión de los equipos UFRO-UMCE con presencia del Vicerrector Académico, Directora de Vinculación con el Medio de la UFRO; Vicerrectora Académica, Directora de la Dirección de Vinculación con el Medio y Extensión UMCE de la UMCE, entre otros, en que se acuerda el envío del estado de avance de la contraparte UMCE y la disposición de la UFRO para recibir invitación a una próxima reunión para coordinar el trabajo.
Hito 4: <i>Sistema de administración de la Educación Continua.</i>  Fecha cumplimiento convenio: 03/2022	03/2022	<u><i>Sistema de administración de la Educación Continua.</i></u> <u><i>*Informe de necesidades de Educación Continua.</i></u> <u><i>*Procedimiento para creación de programas de Educación Continua.</i></u> <u><i>*Procedimiento de Difusión, Promoción, Admisión y Matrícula.</i></u>	No aplica	Desde la Coordinación General del Plan de Tutoría se realizó una reunión con la Dirección de Vinculación con el medio y Extensión UMCE para consultar por plan de trabajo de la unidad, plazos, responsables, avances internos en los diferentes compromisos institucionales asociados a Educación Continua, Vinculación con el Medio e hitos comprometidos en el Plan de Tutoría UMCE, donde el equipo UMCE presentó de Plan de trabajo del Equipo VcM y Extensión, y de Educación Continua UMCE señalando que aún deben definir plazos y responsables para abordar los desafíos del plan de Tutoría y su enlace con las iniciativas institucionales internas.  Posteriormente se coordinó una reunión con la Prorectoría, la Dirección de VcM y Extensión y la Dirección de Educación Continua UMCE para conocer el estado actual de los avances en el área de Educación Continua e identificar apoyos de parte de la UFRO en esta temática. Para analizar la viabilidad y gestión de la oferta de sus programas de educación continua y dado que la UMCE posee una Fundación, se coordinó una reunión con la Fundación de desarrollo educacional y tecnológico la Araucanía de la UFRO con el objetivo de explorar alternativas de personalidad jurídica para la OTEC-UMCE.

<sup>1</sup> Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

<sup>2</sup> Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

<sup>3</sup> Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.



Oferta pertinente y actualizada de programas de Educación Continua.

### 3. RESUMEN DEL DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO

#### Avance general del proceso de implementación (máx. 1000 caracteres).

- a) **Principales avances:** Se realizaron 23 reuniones de socialización interna UFRO-UMCE del Plan de Tutoría donde se invitó de forma abierta a la comunidad académica UMCE a participar, incluyendo una reunión gremial. Se hizo el lanzamiento de 2 mini-sitios web- <https://tutoriaufro.umce.cl/> ; <https://pdei2030.umce.cl/> y se inició el trabajo para el mini-sitio web para el proceso de autoevaluación institucional.
- b) **Nudos críticos:** La baja en las matrículas UMCE como parte del fenómeno nacional de disminución de postulaciones a las carreras de pedagogía afecta y complejiza la gestión financiera 2021 y posteriores. La actualización y renovación de los sistemas informáticos es una prioridad institucional, ya que afectan de forma transversal los procesos de gestión y la recopilación de información para la toma de decisiones. La ejecución en paralelo del proceso de tutoría, el proceso de autoevaluación institucional y la elaboración del PDEI 2021-2031 estresa los equipos de trabajo UMCE en términos de recursos humanos. Para cumplir con los plazos comprometidos desde la UFRO con la Tutoría, es relevante contar a la brevedad con el presupuesto solicitado al MINEDUC para su ejecución.
- c) **Retrasos en la ejecución y estrategia de continuidad:** Hubo cambios a nivel directivo en ambas instituciones que desaceleraron el ritmo de trabajo entre marzo y abril 2021. Adicionalmente, existieron algunas demoras en los equipos ya conformados, asociados a problemas de salud de coordinadores de éstos. Lo anterior requirió realizar ajustes a la planificación y realizar reuniones adicionales.

#### Esquema de Gestión (máx. 1000 caracteres).

Se han conformado 11 equipos de trabajo UFRO-UMCE para abordar los diferentes compromisos del Plan de Tutoría, los cuales se encuentran disponibles en el mini-sitio web <https://tutoriaufro.umce.cl/>, el cual se actualiza periódicamente con noticias sobre el proceso, documentos de acceso público, avances e integrantes de los equipos de trabajo. Adicionalmente, a través de UMCE noticias se envía por correo electrónico avances relacionados con los resultados del proceso de tutoría a toda la comunidad universitaria. Para atender consultas de la comunidad UMCE se generó el correo electrónico: [tutoriaufroumce@umce.cl](mailto:tutoriaufroumce@umce.cl) . El equipo de Comunicaciones de la UMCE ha facilitado apoyo transversal para difusión y socialización del Plan de Tutoría y para procesos institucionales UMCE claves de este periodo.

En el periodo enero, marzo y abril 2021 se han realizado aproximadamente 131 reuniones trabajo conjunto UFRO-UMCE, en las que han participado alrededor de 75 personas. Se sostuvieron reuniones con la Comisión de Autoevaluación, Desarrollo y Calidad para presentar las propuestas metodológicas de cómo se abordarían los procesos de: elaboración del PDEI 2021-2031, autoevaluación institucional y la Tutoría, donde se pudo conocer percepciones y recoger sugerencias y recomendaciones para abordar los diferentes desafíos. Semanalmente se sostienen reuniones con representantes de la subcomisión de gestión del proceso de autoevaluación institucional-Presidente de la Comisión ADC y Director de Aseguramiento de Calidad UCME-. Además, se realizaron 4 reuniones con académicos de las Facultades en Consejos de Facultad Ampliados, una



reunión solicitada por la asociación gremial de académicos y académicas (ADAC), en la cual participaron cerca de 100 personas. Se realizaron 4 reuniones de coordinación UFRO-MINEDUC.

Se formalizó la constitución del Equipo de tareas vinculados al Plan de Tutoría a la UMCE por parte de la UFRO mediante resolución exenta N° 1924, del 09/12/20; se recibió el 3 de febrero de 2021 el Decreto Supremo N°135 del 09-10-2020 del Ministerio de Educación que aprueba el Plan de tutoría para la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Está pendiente aún, la Resolución Exenta UFRO del convenio de colaboración entre la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y la Universidad de La Frontera, que formaliza el Plan de Tutoría.

En la carpeta Drive de la Tutoría existen subcarpetas compartidas de acuerdo a los objetivos, hitos y resultados del Plan de Tutoría, donde todos los equipos tienen acceso a: los antecedentes del Plan de Tutoría, los antecedentes de la Autoevaluación Institucional UMCE, Plan de Comunicaciones de la Tutoría, y otros antecedentes (Proyectos de Fortalecimiento Institucional UMCE, resoluciones, normativas, documentos de trabajo, entre otros). De acuerdo al rol y función institucional de los integrantes de los equipos UFRO-UMCE se les va dando acceso a cada carpeta tanto desde la Coordinación General como desde los equipos responsables de cada compromiso. Se comparte material trabajado y/o presentado durante las reuniones para ir avanzando en los diferentes resultados comprometidos, actas de reuniones sostenidas y otros documentos que consideran convenientes.

Los equipos UFRO-UMCE conocen las orientaciones metodológicas generales respecto al proceso de acompañamiento al seguimiento del Plan de Tutoría: jornadas de trabajo, informes de avance al MINEDUC, presentación de avances ante comité directivo UFRO, siendo autónomos en su metodología de trabajo: jornadas de trabajo (cantidad, frecuencia y duración de reuniones), selección de integrantes del equipo y participantes de cada reunión, herramientas y técnicas a utilizar para abordar los compromisos, entre otros.

A la lista de reuniones con acta, se suman otras reuniones de trabajo bipartitas (sin acta) y horas de trabajo internas UFRO, múltiples llamadas telefónicas, correos electrónicos de coordinación y resultados intermedios asociados a cada hito que dan cuenta de avances concretos, de acuerdo a las fechas establecidas en el plan de trabajo. Lo anterior debería permitir ir subsanando debilidades del proceso de autoevaluación institucional e ir avanzando en sus proyectos de fortalecimiento institucional y A.I.U.E.

#### 4. ANEXOS

Anexo: “Lista de reuniones”

N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
1	UFRO	04-01-2021	Martha Ramírez Valdivia, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría UMCE, UFRO	Coordinación General
2	UFRO	04-01-2021	Martha Ramírez Valdivia, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Felipe Medina, Estudiante en Práctica Profesional Controlada, UFRO	OB ESP N°5. H.5.2
3	UFRO	04-01-2021	Martha Ramírez Valdivia, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Felipe Medina, Estudiante en Práctica Profesional Controlada, UFRO	OB ESP N°5. H.5.2



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
4	UFRO-UMCE	05-01-2021	Martha Ramírez Valdivia, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Ximena Acuña Robertson, Vicerrectora Académica, UMCE María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría UMCE, UFRO	Coordinación General
5	UFRO-UMCE	05-01-2021	Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Héctor Poblete, Área de análisis institucional, UFRO Silvana Pineda, Área de planificación y desarrollo institucional, UFRO César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE Víctor Soto, Unidad de Análisis, UMCE Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Martha Ramírez Valdivia, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Antonio López, Presidente Comisión ADC, UMCE Carolina del Canto, Comisión ADC, UMCE Patricio Padilla, Coordinador Académico, IDER UFRO Camilo Rosas, Director IDER, UFRO Fabián Castro, Comisión ADC, UMCE Iván Salas, Comisión ADC, UMCE Roberto Pichihueche, Comisión ADC, UMCE Solange Tenorio, Comisión ADC, UMCE Joaquín Bermudes, Director de Aseguramiento de la Calidad, UMCE María Catalina Sabando, Comisión ADC, UMCE María José Painén, Coordinadora de Gestión, Tutoría UMCE, UFRO	OB ESP N°3
6	UFRO-UMCE	06-01-2021	Héctor Poblete, Área de análisis institucional, UFRO Silvana Pineda, Área de planificación y desarrollo institucional, UFRO César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora Plan de Tutoría, UFRO Patricio Padilla, Coordinador Académico IDER, UFRO María José Painén, Profesional Plan de Tutoría, UFRO Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Víctor Soto, Unidad de Análisis, UMCE	OB ESP N°3
7	UFRO-UMCE	07-01-2021	Paulina Sepúlveda, Jefa de Informática, UMCE Alicia Castro, Directora de Informática, UFRO Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría, UMCE María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría UMCE, UFRO	Socialización interna UFRO-UMCE
8	UFRO-UMCE	07-01-2021	Carola Espinoza, Asesora Comunicacional, UFRO Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría UMCE, UFRO	Coordinación General



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
9	UFRO-UMCE	08-01-2021	Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría UMCE, UFRO Andrés Garrido, Profesional DPP, UMCE Joaquín Bermudes, Director de Aseguramiento de Calidad, UMCE Valentina Bonilla, Profesional DPP, UMCE Víctor Soto, Profesional DPP, UMCE	Socialización interna UFRO-UMCE
10	UFRO	12-01-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
11	UFRO	12-01-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Sergio Bravo, Académico Facultad de Ingeniería y Ciencias, UFRO	Coordinación General
12	UFRO	12-01-2021	Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
13	UFRO-UMCE	13-01-2021	Joaquín Bermudes, Director de Aseguramiento de Calidad-DAC, UMCE Jorge Orellana, Profesional DAC, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	OB ESP N°1
14	UFRO	14-01-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
15	UFRO-UMCE	14-01-2021	Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Héctor Poblete, Análisis institucional, UFRO Silvana Pineda, Planificación y desarrollo institucional, UFRO César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE Víctor Soto, Unidad de Análisis, UMCE Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Camilo Rosas, Director IDER, UFRO Patricio Padilla, Coordinador académico IDER, UFRO	OB ESP N°3
16	UFRO	18-01-2021	Alicia Castro, Directora de Informática, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	OE N°4.; OB OE N°3; OE N°5
17	UFRO	18-01-2021	Eduardo Hebel, Rector, UFRO Juan Carlos Parra, Jefe de Gabinete, UFRO Renato Hunter, Vicerrector Académico, UFRO Pamela Ibarra, Vicerrectora de Pregrado, UFRO César Arriagada, Vicerrector de Investigación y Postgrado, UFRO Jorge Petit-Breuilh, Vicerrector de Administración y Finanzas, UFRO Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO	Socialización Interna UFRO
18	UFRO-UMCE	18-01-2021	Martha Ramírez Valdivia, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Ximena Acuña Robertson, Vicerrectora Académica, UMCE	Coordinación General





N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
19	UFRO	19-01-2021	Blanca Villalobos Acuña, Jefa de la División de Seguimiento de Proyectos Institucionales, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
20	UFRO-UMCE	21-01-2021	Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Héctor Poblete, Área de Análisis Institucional, UFRO Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Ronald Kliebs, Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Silvana Pineda, Área de Planificación y Desarrollo Institucional, UFRO Víctor Soto, Unidad de Análisis, UMCE	OB ESP N°3
21	UFRO-UMCE	22-01-2021	Ximena Acuña Robertson, Vicerrectora Académica, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO	Coordinación General
22	UFRO-UMCE	22-01-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Carola Espinoza, Asesora Comunicacional, UFRO César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE	Coordinación General
23	UFRO-UMCE- MINEDUC	25-01-2021	Blanca Villalobos Acuña, Jefa de la División de Seguimiento de Proyectos Institucionales, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martín Centeno, Jefe del Departamento de Fortalecimiento Institucional, MINEDUC Camila Cortés, Jefa de División de Educación Universitaria, MINEDUC	Coordinación General
24	UFRO	25-01-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
25	UFRO	25-01-2021	César Castillo, Director e Infraestructura y Servicios, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Socialización interna UFRO
26	UFRO-UMCE	26-01-2021	Francisco González, UMCE Felipe Medina, Estudiante en Práctica Profesional Controlada, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría UMCE, UMCE	OB ESP N°5. H.5.2
27	UFRO-UMCE	27-01-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Eduardo Hebel, Rector, UFRO Jaime Espinosa, UMCE María Alicia Catalán Cifuentes Ximena Acuña Robertson, Vicerrectora Académica, UMCE	Socialización interna UFRO-UMCE
28	UFRO	01-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
29	UFRO	02-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	OB ESP N°2
30	UFRO	03-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	OB ESP N°2
31	UFRO	04-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	OB ESP N°2



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
32	UFRO-UMCE	04-03-2021	Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Héctor Poblete, Área de análisis institucional, UFRO Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Ronald Kliebs, Dirección de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Silvana Pineda, Área de planificación y desarrollo institucional, UFRO Víctor Soto, Unidad de Análisis, UMCE Patricio Padilla, Investigador IDER, UFRO	OB ESP N°3
33	UFRO	05-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Pamela Leal, Directora de Calidad, UFRO	Socialización interna UFRO
34	UFRO	05-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Carola Espinoza, Asesora de Comunicaciones UMCE, Independiente	Coordinación General
35	UFRO-UMCE	05-03-2021	Martha Ramírez Valdivia, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Ximena Acuña Robertson, Vicerrectora Académica, UMCE	Coordinación General
36	UFRO	08-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
37	UFRO	08-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Orlando Delanoe, Director de Finanzas, UFRO	OB ESP N°4. H.4.1
38	UFRO-UMCE	08-03-2021	Martha Ramírez Valdivia, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Ximena Acuña Robertson, Vicerrectora Académica, UMCE	Coordinación General
39	UFRO	09-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
40	UFRO-UMCE	09-03-2021	Paulina Cuevas, Profesional VRA, UMCE Felipe Medina, Estudiante en Práctica Profesional Controlada, UFRO Francisco González, Profesional VRA, UMCE María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	OB ESP N°5. H.5.2
41	UFRO-UMCE	10-03-2021	Francisco Acevedo, Profesional, Equipo de Comunicaciones, UMCE Gladys Acuña, Profesional, Equipo de Comunicaciones, UMCE Carola Espinoza, Asesora Comunicaciones UMCE,, UFRO Natalia Bobadilla, Profesional, Equipo de Comunicaciones, UMCE Rodrigo Olivares, Profesional, Equipo de Comunicaciones, UMCE Rodrigo Troncoso, Profesional, Equipo de Comunicaciones, UMCE Daniela Boza, Profesional, Equipo de Comunicaciones, UMCE Héctor Caruz, Profesional, Equipo de Comunicaciones, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Ximena Acuña Robertson, Vicerrectora Académica, UMCE	Socialización interna UMCE
42	UFRO	10-03-2021	Alicia Castro, Directora de Informática, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	OB ESP N°4. H.4.3



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
43	UFRO	11-03-2021	Pamela Leal, Directora de Calidad, UFRO Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Cristóbal Garrido, Coordinador de Calidad y Procesos Dirección de Calidad, UFRO Francisco González, Profesional VRA, UMCE Gabriela Jara, Gestora de Calidad y Procesos Dirección de Calidad, UFRO Joaquín Bermudes, Director de Aseguramiento de la Calidad, UMCE Macarena Teillier, Gestora de Calidad y Procesos Dirección de Calidad, UFRO	Socialización interna UFRO-UMCE
44	UFRO	11-03-2021	Renato Hunter, Vicerrector Académico, UFRO Paola Olave, Directora de Vinculación con el Medio, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Socialización interna UFRO-UMCE
45	UFRO	11-03-2021	César Arriagada, Vicerrector de Investigación y Postgrado Pamela Serón, Directora de Investigación, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Socialización interna UFRO-UMCE
46	UFRO-UMCE	11-03-2021	Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Héctor Poblete, Área de análisis institucional, UFRO Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Silvana Pineda, Área de planificación y desarrollo institucional, UFRO Víctor Soto, Unidad de Análisis, UMCE Javier Fernández, ClíoDinámica Marcos Loyola, ClíoDinámica Gaspar Marhuenda, ClíoDinámica Francisca Ojeda, ClíoDinámica Francisco Reveco, ClíoDinámica Camilo Rosas, Director IDER, UFRO	OB ESP N°3
47	UFRO-UMCE	12-03-2021	Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO	Coordinación General
48	UFRO	15-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
49	UFRO-UMCE	16-03-2021	Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Jorge Petit-Breuilh, Vicerrector de Administración y Finanzas, UFRO Leonel Durán, Director de Administración y Finanzas, UMCE Sergio Parra, Jefe Depto. de Recursos Humanos, UMCE Miguel Caro, Director(s, de Finanzas, UFRO, Reemplaza a Orlando Delanoe, Director de Finanzas, María Ester Sepúlveda, Profesional Dirección de Administración y Finanzas, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	OB ESP N°4. H.4.1
50	UFRO	17-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Eduardo Hebel, Rector, UFRO	Coordinación General



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
51	UFRO-UMCE	17-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Alfredo Blanco, Jefe Departamento de Infraestructura, UMCE César Castillo, Director de Infraestructura y Servicios, UFRO Jorge Petit-Breuilh, Vicerrector de Administración y Finanzas, UFRO Leonel Durán, Director de Administración y Finanzas, UMCE	Socialización interna UFRO-UMCE
52	UFRO-UMCE	17-03-2021	Natalia Bobadilla, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Francisco Acevedo, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Hector Caruz, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE María Victoria Polanco, Directora de Vinculación con el Medio y Extensión, UMCE Rodrigo Olivares, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Gladys Acuña, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Rodrigo Troncoso, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Daniela Boza, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Andrea Poblete, Profesional DirCom, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE	OB ESP N°3
53	UFRO-UMCE	18-03-2021	Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Gabriela Jara, Gestora de Calidad y Procesos, Dirección de Calidad, UFRO Jorge Orellana, Profesional Dirección de Aseguramiento de Calidad, UMCE Macarena Nataly Teillier Parra, Gestora de Calidad y Procesos, UFRO Cristóbal Garrido, Coordinador de Calidad y Procesos, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Pamela Leal, Directora de Calidad, UFRO Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE	OB ESP N°5. H.5.2
54	UFRO-UMCE	18-03-2021	Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Héctor Poblete, Área de análisis institucional, UFRO Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Silvana Pineda, Área de planificación y desarrollo institucional, UFRO Víctor Soto, Unidad de Análisis, UMCE Patricio Padilla, Investigador IDER, UFRO Javier Fernández, ClíoDinámica Marcos Loyola, ClíoDinámica Gaspar Marhuenda, ClíoDinámica Francisca Ojeda, ClíoDinámica	OB ESP N°3
55	UFRO	18-03-2021	Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO	Coordinación General



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
56	UFRO	19-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
57	UFRO-MINEDUC	22-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Martín Centeno, Jefe del Departamento de Fortalecimiento Institucional, MINEDUC	Coordinación General
58	UFRO	23-03-2021	Cristóbal Garrido, Coordinador de Calidad y Procesos, Dirección de Calidad, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Felipe Medina, Estudiante en Práctica Profesional Controlada, UFRO Gabriela Jara, Gestora de Calidad y Procesos, Dirección de Calidad, UFRO	OB ESP N°5. H.5.2
59	UFRO	23-03-2021	Juan Carlos Parra, Jefe de Gabinete Rectoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
60	UMCE	24-03-2021	Sin información	Socialización interna UMCE
61	UMCE	24-03-2021	Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Denik Carrasco, UMCE Marcela Romero, UMCE Solange Tenorio, UMCE	Socialización interna UMCE
62	UFRO-UMCE-Kali Comunicaciones	24-03-2021	Francisco Acevedo, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Carola Espinoza, Asesora Comunicacional, UFRO María Victoria Polanco, Directora de Vinculación con el Medio y Extensión, UMCE Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Natalia Bobadilla, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Hector Caruz, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Rodrigo Olivares, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Gladys Acuña, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Rodrigo Troncoso, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Daniela Boza, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Natalia Andrea Avila Pizarro Paula Santa María	Consultoría comunicaciones
63	UMCE	25-03-2021	Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Francisco González, Coordinador Planificación Académica, UMCE Denik Carrasco, UMCE Jaime Galgani, Decano de la Facultad de Letras, UMCE Pablo Corvalan	Socialización interna UMCE



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
64	UFRO-UMCE	25-03-2021	Francisco González, Coordinador Planificación Académica, UMCE Cristóbal Garrido, Coordinador de Calidad y Procesos, UFRO Gabriela Jara, Gestora de Calidad y Procesos, Dirección de Calidad, UFRO Jorge Orellana, Profesional Dirección de Aseguramiento de Calidad, UMCE Macarena Nataly Teillier Parra, Gestora de Calidad y Procesos, UFRO Pamela Leal, Directora de Calidad, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Joaquín Bermudes, Director de Aseguramiento de la Calidad, UMCE	OB ESP N°5. H.5.2
65	UFRO	25-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
66	UFRO-UMCE	25-03-2021	Francisco González, Coordinador Planificación Académica, UMCE María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Rodrigo Puchi-Ancasay, Profesional de Estudios y Análisis, Vicerrectoría Pregrado, UFRO Pamela Ibarra Palma, Vicerrectora de Pregrado, UFRO Solange Martínez, Directora de Desarrollo Curricular y Docente, UFRO Verónica Vargas, Decana Facultad de Artes y Educación Física, UMCE Juan Méndez, Director de Formación Integral y Empleabilidad, UFRO	OB ESP N°5. H.5.1; H. 5.3 y 5.4
67	UFRO-UMCE	25-03-2021	Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE Héctor Poblete, Área de análisis institucional, UFRO Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Silvana Pineda, Área de planificación y desarrollo institucional, UFRO Patricio Padilla, Investigador IDER, UFRO Javier Fernández, ClioDinámica Marcos Loyola, ClioDinámica Gaspar Marhuenda, ClioDinámica Francisca Ojeda, ClioDinámica Francisco Reveco, ClioDinámica Paula Santamaría, Asesora comunicaciones, Proyecto UMCE Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Ronald Kliebs Área de planificación y desarrollo institucional, UFRO	OB ESP N°3
68	UFRO-UMCE	26-03-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Enrique Portales, Director de Educación Continua, UMCE Paola Olave, Directora de Vinculación con el Medio, UFRO Renato Hunter, Vicerrector Académico, UFRO Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María Victoria Polanco, Directora de Vinculación con el Medio y Extensión, UMCE Carolina Rojas Flores, Coordinadora de Vinculación Académica, UMCE	OB ESP N°7
69	UFRO	29-03-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Alicia Castro, Directora de Informática, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Jorge Petit-Breuilh Sepúlveda, Vicerrector de Administración y Finanzas, UFRO	OB ESP N°2



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
70	UFRO	29-03-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Cristóbal Garrido, Coordinador de Calidad y Procesos, UFRO Pamela Leal, Directora de Calidad, UFRO	OB ESP N°2
71	UFRO	29-03-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO	Coordinación General
72	UFRO-UMCE	29-03-2021	Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Felipe Medina, Estudiante en Práctica Profesional Controlada, UFRO Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Gabriela Jara, Gestora de Calidad y Procesos, Dirección de Calidad, UFRO	OB ESP N°5. H.5.2
73	UMCE	29-03-2021	Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Ana Cárdenas, Coordinadora Centro de Acompañamiento Aprendizaje, UMCE Verónica Vargas, Decana Facultad de Artes y Educación Física, UMCE	OB ESP N°5. H.5.1; H. 5.3 y 5.4
74	UFRO	30-03-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Blanca Villalobos Acuña, Jefa División de Seguimiento de Proyectos Institucionales, UFRO	Coordinación General
75	UFRO-UMCE	30-03-2021	Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Felipe Medina, Estudiante en Práctica Profesional Controlada, UFRO Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Gabriela Jara, Gestora de Calidad y Procesos, Dirección de Calidad, UFRO	OB ESP N°5. H.5.2
76	UFRO	31-03-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Pamela Serón, Vicerrectora de Investigación y Postgrado (s), UFRO Yasna Valdebenito, Profesional Dirección de Investigación, UFRO Valeska Yaitul, Profesional Dirección de Investigación, UFRO	OB ESP N°2
77	UFRO	31-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Alicia Castro, Directora de Informática, UFRO	OB ESP N°2
78	UFRO	31-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Pamela Serón, Vicerrectora de Investigación y Postgrado (s), UFRO	OB ESP N°2
79	UFRO	31-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Marianela Denegri, Directora Núcleo de Ciencias Sociales y Humanidades, UFRO	OB ESP N°2
80	UFRO-UMCE	31-03-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Organizaciones gremiales UMCE,+ 98 participantes,	Coordinación General
81	UFRO-UMCE	01-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Antonio López, Presidente Comisión ADC , UMCE Joaquín Bermudes Zumelzu, Director de Aseguramiento de la Calidad Jorge Orellana, Encargado de Seguimiento de Planes de Mejora, Dirección de Aseguramiento de Calidad, UMCE	OB ESP N°1



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
82	UFRO-UMCE	01-04-2021	Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Cristóbal Garrido, Coordinador de Calidad y Procesos, UFRO Pamela Leal, Directora de Calidad, UFRO Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Gabriela Jara, Gestora de Calidad y Procesos, Dirección de Calidad, UFRO Joaquín Bermudes Zumelzu, Director de Aseguramiento de la Calidad Jorge Orellana, Encargado de Seguimiento de Planes de Mejora, Dirección de Aseguramiento de Calidad, UMCE Macarena Nataly Teillier Parra, Gestora de Calidad y Procesos, Dirección de Calidad, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Pamela Salazar Valenzuela	OB ESP N°5. H.5.2
83	UFRO-UMCE	01-04-2021	Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE Héctor Poblete, Área de análisis institucional, UFRO Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Silvana Pineda, Área de planificación y desarrollo institucional, UFRO Javier Fernández, ClíoDinámica Marcos Loyola, ClíoDinámica Gaspar Marhuenda, ClíoDinámica Francisca Ojeda, ClíoDinámica Francisco Reveco, ClíoDinámica Paula Santamaría, Asesora comunicaciones, Proyecto UMCE Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Ronald Kliebs, Área de planificación y desarrollo institucional, UFRO María Victoria Polanco, Directora de Vinculación con el Medio y Extensión, UMCE	OB ESP N°3
84	UFRO-UMCE	01-04-2021	Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Felipe Medina, Estudiante en Práctica Profesional Controlada, UFRO Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Gabriela Jara, Gestora de Calidad y Procesos, Dirección de Calidad, UFRO	OB ESP N°5. H.5.2
85	UMCE	05-04-2021	Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Ana Verónica Cárdenas, Coordinadora Centro de Acompañamiento Aprendizaje, UMCE Verónica Vargas, Decana Facultad de Artes y Educación Física, UMCE Erika Castillo Barrientos Claudio Martínez Robles	OB ESP N°5. H.5.1; H. 5.3 y 5.4
86	UFRO-UMCE	05-04-2021	Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Rodrigo Puchi-Ancasay, Profesional de Estudios y Análisis, Vicerrectoría Pregrado, UFRO	OB ESP N°5. H.5.1; H. 5.3 y 5.4
87	UFRO-UMCE	05-04-2021	Héctor Poblete, Analista Institucional, UFRO Paula Fuentes, Profesional Unidad de Análisis, UMCE	OB ESP N°3
88	UFRO	06-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO	Coordinación General





N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
89	UFRO-MINEDUC	06-04-2021	Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Jorge Petit-Breuilh, Vicerrector de Administración y Finanzas, UFRO Blanca Villalobos Acuña, Jefa División de Seguimiento de Proyectos Institucionales, UFRO Francia Vera, Encargada de la Unidad académica, MINEDUC Martín Centeno, Jefe del Departamento de Fortalecimiento Institucional, MINEDUC Irene Riffo, Analista Unidad Académica, MINEDUC Rosario Carrasco, Analista Unidad Académica, MINEDUC Guillermo Jara, MINEDUC Miguel Routhier, Secretario Técnico de Coordinación de Universidades estatales	OB ESP N°2
90	UFRO-UMCE-Kali Comunicaciones	06-04-2021	Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Carola Espinoza, Asesora Comunicacional, UFRO ,Kali Comunicaciones,	Coordinación General
91	UFRO	06-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Paola Olave, Directora de Vinculación con el Medio, UFRO René Cavero, Profesional Dirección de Vinculación con el Medio, UFRO Renato Hunter Alarcon, Vicerrector Académico, UFRO Gonzalo Bravo, Profesional VRAC, UFRO	OB ESP N°2
92	UFRO	06-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Valeska Yaitul Y. Yasna Valdebenito, Profesional de apoyo, Dirección de Investigación, UFRO	OB ESP N°2
93	UFRO-UMCE	07-04-2021	Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO	Coordinación General
94	UFRO-UMCE	07-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Antonio López, Presidente Comisión ADC , UMCE Joaquín Bermudes Zumelzu, Director de Aseguramiento de la Calidad Jorge Orellana, Encargado de Seguimiento de Planes de Mejora, Dirección de Aseguramiento de Calidad, UMCE Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE	OB ESP N°1
95	UFRO-UMCE	07-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Alfredo Blanco, Jefe Departamento de Infraestructura, UFRO Andrés Abarzúa, Jefe de la División de Infraestructura, UFRO César Castillo, Director de Infraestructura y Servicios, UFRO Samuel García, Profesional de la Dirección de Infraestructura y Servicios, UFRO César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE	OB ESP N°4.H.4.4
96	UFRO-UMCE	07-04-2021	Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría UMCE María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
97	UFRO-UMCE	07-04-2021	Paula Fuentes, Profesional Unidad de Análisis, UMCE Héctor Poblete, Analista Institucional, UFRO Víctor Villegas, Analista Institucional, UFRO Syrley Muñoz, Profesional UFRO Silvana Pineda, Profesional UFRO	OB ESP N°3



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
			Eloisa Naranjo, Profesional UMCE Víctor Soto, Profesional Unidad de Análisis, UMCE	
98	UFRO-UMCE	08-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Beatriz Figueroa Sandoval, Directora de Investigación y Postgrado, UMCE Franklin Valdebenito, Director de Innovación y Transferencia Tecnológica, UFRO Iveta Zebryte, Académica Departamento de Adm. y Economía, Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales, UFRO Jaime Galgani, Decano de la Facultad de Letras, UMCE Marianela Denegri, Directora Núcleo de Ciencias Sociales y Humanidades, UFRO Yasna Valdebenito, Profesional de apoyo, Dirección de Investigación, UFRO Pamela Serón, Vicerrectora (S), de Investigación y Postgrado, UFRO Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría UMCE Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Juan Carlos Parra, Jefe de Gabinete, UFRO María Catalina Sabando, Académica integrante de la Comisión de Autoevaluación y Desarrollo, UMCE	Socialización interna UFRO-UMCE
99	UFRO-UMCE	08-04-2021	Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE Héctor Poblete, área de análisis institucional, UFRO Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Silvana Pineda, área de planificación y desarrollo institucional, UFRO César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Ronald Kliebs, área de planificación y desarrollo institucional, UFRO Patricio Padilla, investigador IDER, UFRO Víctor Soto, unidad de análisis, UMCE	OB ESP N°3
100	UFRO-UMCE	09-04-2021	Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Felipe Medina, Estudiante en Práctica Profesional Controlada, UFRO Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Gabriela Jara, Gestora de Calidad y Procesos, Dirección de Calidad, UFRO	OB ESP N°5. H.5.2
101	UFRO-UMCE	12-04-2021	Natalia Bobadilla, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Gladys Acuña, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE	Coordinación General y Equipo de Comunicaciones UMCE
102	UFRO-UMCE	12-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Director de Educación Continua, UMCE Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE María Victoria Polanco, Directora de Vinculación con el Medio y Extensión, UMCE Carolina Rojas Flores, Coordinadora de Vinculación Académica, UMCE	OB ESP N°7



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
103	UMCE	12-04-2021	Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Claudio Martínez Verónica Vargas, Decana Facultad de Artes y Educación Física, UMCE	OB ESP N°5. H.5.1; H. 5.3 y 5.4
104	UFRO-UMCE	12-04-2021	Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Rodrigo Puchi-Ancasay, Profesional de Estudios y Análisis, Vicerrectoría Pregrado, UFRO	OB ESP N°5. H.5.1; H. 5.3 y 5.4
105	UFRO-UMCE	14-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Antonio López, Presidente Comisión ADC, UMCE Joaquín Bermudes Zumelzu, Director de Aseguramiento de la Calidad Jorge Orellana, Encargado de Seguimiento de Planes de Mejora, Dirección de Aseguramiento de Calidad, UMCE Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE	OB ESP N°1
106	UFRO-UMCE	14-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Alfredo Blanco, Jefe Departamento de Infraestructura, UFRO Andrés Abarzúa, Jefe de la División de Infraestructura, UFRO César Castillo, Director de Infraestructura y Servicios, UFRO Samuel García, Profesional de la Dirección de Infraestructura y Servicios, UFRO Cristian Llanquileo, Profesional del Departamento de Infraestructura, UMCE Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Leonel Durán, Director de Administración y Finanzas, UMCE	OB ESP N°4.H.4.4
107	UFRO-UMCE	14-04-2021	María Victoria Polanco, Directora de Vinculación con el Medio y Extensión, UMCE Martha Ramírez Valdivia, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Enrique Portales, Director de Educación Continua, UMCE María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Eugenio Andrés Contreras Lobos, Ex-Director de Educación Continua, UMCE Jaime Acuña, Prorector, UMCE	OB ESP N°7
108	UFRO-UMCE	14-04-2021	Paula Fuentes, Profesional Unidad de Análisis, UMCE Héctor Poblete, Analista Institucional, UFRO Víctor Villegas, Analista Institucional, UFRO Syrley Muñoz, Profesional UFRO Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Eloísa Naranjo, Profesional UMCE Víctor Soto, Profesional Unidad de Análisis, UMCE	OB ESP N°3
109	UFRO-UMCE	15-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Beatriz Figueroa Sandoval, Directora de Investigación y Postgrado, UMCE Ieva Zebryte, Académica Departamento de Adm. y Economía, Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales, UFRO Jaime Galgani, Decano de la Facultad de Historia, Geografía y Letras, UMCE Nélide Valdivia, Profesional del equipo de Investigación, UMCE Marianela Denegri, Directora Núcleo de Ciencias Sociales y Humanidades, UFRO Yasna Valdebenito, Profesional de apoyo, Dirección de Investigación, UFRO	OB ESP N°6-H.6.2 e H6.3



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
110	UFRO-UMCE	15-04-2021	Joaquín Bermudes Zumelzu, Director de Aseguramiento de la Calidad Jorge Orellana, Encargado de Seguimiento de Planes de Mejora, Dirección de Aseguramiento de Calidad, UMCE Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Francisco Gonzalez, Coordinador Planificación Académica, UMCE Gabriela Jara, Gestora de Calidad y Procesos, Dirección de Calidad, UFRO Cristóbal Garrido, Coordinador de Calidad y Procesos, UFRO Pamela Leal, Directora de Calidad, UFRO Macarena Nataly Teillier Parra Pamela Salazar Valenzuela	OB ESP N°5. H.5.2
111	UFRO	19-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO	OB ESP N°1
112	UFRO	19-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO	Coordinación General
113	UFRO-UMCE	20-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Antonio López, Presidente Comisión ADC , UMCE Joaquín Bermudes Zumelzu, Director de Aseguramiento de la Calidad Jorge Orellana, Encargado de Seguimiento de Planes de Mejora, Dirección de Aseguramiento de Calidad, UMCE Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE	OB ESP N°1
114	UFRO-UMCE	20-04-2021	Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE Héctor Poblete, área de análisis institucional, UFRO Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Silvana Pineda, área de planificación y desarrollo institucional, UFRO César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Ronald Kliebs, área de planificación y desarrollo institucional, UFRO Patricio Padilla, investigador IDER, UFRO	OB ESP N°3
115	UFRO-UMCE	21-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Antonio López, Presidente Comisión ADC , UMCE Joaquín Bermudes Zumelzu, Director de Aseguramiento de la Calidad Jorge Orellana, Encargado de Seguimiento de Planes de Mejora, Dirección de Aseguramiento de Calidad, UMCE Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE	OB ESP N°1
116	UFRO-UMCE	21-04-2021	María Victoria Polanco, Directora de Vinculación con el Medio y Extensión, UMCE Ismael Toloza, Director FUDEA, Fundación de desarrollo educacional y tecnológico la Araucanía, UFRO Enrique Portales, Director de Educación Continua, UMCE Jaime Acuña, Prorector, UMCE María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	OB ESP N°7



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
117	UFRO-MINEDUC	21-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Martín Centeno, Jefe del Departamento de Fortalecimiento Institucional, MINEDUC Rosario Carrasco, Analista Unidad Académica, MINEDUC Francia Vera, Analista Unidad Académica, MINEDUC	Coordinación General
118	UFRO-UMCE	21-04-2021	Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría UMCE María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	Coordinación General
119	UFRO-UMCE	22-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Beatriz Figueroa Sandoval, Directora de Investigación y Postgrado, UMCE Franklin Valdebenito, Director de Innovación y Transferencia Tecnológica, UFRO Iveta Zebryte, Académica Departamento de Adm. y Economía, Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales, UFRO Jaime Galgani, Decano de la Facultad de Historia, Geografía y Letras, UMCE Marianela Denegri, Directora Núcleo de Ciencias Sociales y Humanidades, UFRO Yasna Valdebenito, Profesional de apoyo, Dirección de Investigación, UFRO Pamela Serón, Vicerrectora (S), de Investigación y Postgrado, UFRO Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría UMCE Juan Carlos Parra, Jefe de Gabinete, UFRO María Catalina Sabando, Académica integrante de la Comisión de Autoevaluación y Desarrollo, UMCE	OB ESP N°6-H.6.2 e H6.3
120	UFRO-UMCE	22-04-2021	Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE Héctor Poblete, área de análisis institucional, UFRO Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Silvana Pineda, área de planificación y desarrollo institucional, UFRO César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Ronald Kliebs, área de planificación y desarrollo institucional, UFRO Víctor Soto, Profesional Unidad de Análisis, UMCE	OB ESP N°3
121	UFRO	23-04-2021	Martha Ramírez Valdivia, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Paulina Sanhueza, Decana FCJE	Coordinación General
122	UFRO	23-04-2021	Martha Ramírez Valdivia, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Iveta Zebryte, Académica Departamento de Adm. y Economía, Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales, UFRO	Coordinación General
123	UFRO-UMCE	26-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Iveta Zebryte, Académica Depto. de Adm. y Economía, Facultad de Ciencias Jurídicas y Empresariales, UFRO Antonio López, Presidente Comisión ADC, UMCE Joaquín Bermudes Zumelzu, Director de Aseguramiento de la Calidad Jorge Orellana, Encargado de Seguimiento de Planes de Mejora, Dirección de Aseguramiento de Calidad, UMCE Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE	OB ESP N°1
124	UFRO-UMCE	26-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO	Coordinación General
125	UFRO-UMCE	26-04-2021	Alicia Castro, Directora de Informática, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO	OB ESP N°4. H.4.3



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
126	UFRO-UMCE	26-04-2021	Natalia Bobadilla, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Gladys Acuña, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE	Coordinación General y Equipo de Comunicaciones UMCE
127	UFRO-UMCE	27-04-2021	Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Jorge Petit-Breuilh, Vicerrector de Administración y Finanzas, UFRO Leonel Durán, Director de Administración y Finanzas, UMCE Sergio Parra, Jefe Depto. de Recursos Humanos, UMCE Miguel Caro, Director(s), de Finanzas, UFRO, Reemplaza a Orlando Delanoe, Director de Finanzas, María Ester Sepúlveda, Profesional Dirección de Administración y Finanzas, UMCE Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO	OB ESP N°4. H.4.1
128	UFRO-UMCE	28-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Antonio López, Presidente Comisión ADC, UMCE Joaquín Bermudes Zumelzu, Director de Aseguramiento de la Calidad Jorge Orellana, Encargado de Seguimiento de Planes de Mejora, Dirección de Aseguramiento de Calidad, UMCE Ximena Acuña, Vicerrectora Académica, UMCE Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE	OB ESP N°1
129	UFRO-UMCE	28-04-2021	María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Alfredo Blanco, Jefe Departamento de Infraestructura, UFRO Andrés Abarzúa, Jefe de la División de Infraestructura, UFRO César Castillo, Director de Infraestructura y Servicios, UFRO Samuel García, Profesional de la Dirección de Infraestructura y Servicios, UFRO Paulina Cuevas, Profesional de Apoyo en Proyectos VRA y Tutoría, UMCE Leonel Durán, Director de Administración y Finanzas, UMCE	OB ESP N°4.H.4.4
130	UFRO-UMCE	28-04-2021	María Victoria Polanco, Directora de Vinculación con el Medio y Extensión, UMCE Joaquín Bermudes Zumelzu, Director de Aseguramiento de la Calidad María José Painén, Coordinadora de Gestión Tutoría, UFRO Martha Ramírez, Coordinadora de Tutoría UMCE, UFRO Carola Espinoza, Asesora de Comunicación Estratégica UMCE Natalia Bobadilla, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Gladys Acuña, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Francisco Acevedo, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Rodrigo Olivares, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Rodrigo Troncoso, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Daniela Boza, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Héctor Caruz, Profesional Equipo de Comunicaciones, UMCE Paula Santamaría, Profesional Equipo Comunicaciones, UMCE Gianella Medinelli, Profesional Dirección de Aseguramiento de Calidad, UMCE Carolina Rojas, coordinadora de Vinculación Académica UMCE	OB ESP N°1



N°	Instituciones	Fecha	Participantes	Objetivo Tutoría UMCE
131	UFRO-UMCE	29-04-2021	Andrés Garrido, Unidad de Proyectos, UMCE Héctor Poblete, área de análisis institucional, UFRO Paula Fuentes, Unidad de Análisis, UMCE Silvana Pineda, área de planificación y desarrollo institucional, UFRO César Marilaf, Director de Planificación y Presupuesto, UMCE Fabiola Ramos, Directora de Análisis y Desarrollo Institucional, UFRO Ronald Kliebs, área de planificación y desarrollo institucional, UFRO Patricio Padilla, investigador IDER, UFRO Víctor Soto, Profesional Unidad de Análisis, UMCE María Ester Sepúlveda, Coordinadora de Presupuesto Dirección de Planificación, UMCE	OB ESP N°3